

# Disclaimer en privacy

## Disclaimer

Hoewel de uiterste zorg is besteed aan de inhoud, kan er geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens op deze website worden aanvaard.

## Beveiliging

Voor onze website maken we gebruik van het HTTPS protocol waarbij de over en weer verstuurde gegevens worden versleuteld. Belangrijk voor uw privacy! Lees meer over [beveiligd internetten bij CompUsers](#).

Er zijn op deze website enkele maatregelen genomen om te voorkomen dat e-mailadressen kunnen worden „geoogst” en dat onze contact- en andere formulieren worden misbruikt om spam te verspreiden. Lees alles over onze [maatregelen tegen spam](#).

## Privacy

CompUsers houdt zich met betrekking tot uw persoonsgegevens op deze website aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 van toepassing is. Lees hierover onze [Privacy Verklaring](#).

Bij het aanmaken van een account moet u "bewijzen" dat u

- lid resp. donateur bent van CompUsers middels het HCC-lidmaatschapsnummer resp. het donateurnummer,
- en/of abonnee van ons blad de SoftwareBus bent middels de bij uw abonnement behorende relatiecode,

in combinatie met uw postcode. Bij het inloggen op de website wordt gecontroleerd of u nog steeds lid dan wel donateur en/of abonnee bent.

Onze website maakt gebruik van Javascript in de webpagina's en van PHP-script op de server. Bovendien wordt gebruik gemaakt van zgn. "cookies". Indien u scripting of plaatsing van cookies niet toestaat, kunt u geen gebruik maken van de gehele website, omdat sommige zaken niet zonder gebruik van cookies uitvoerbaar zijn. Zo wordt bij een geslaagde inlog een cookie geplaatst op basis waarvan men toegang krijgt tot pagina's die alleen voor leden van CompUsers zijn bedoeld. Daarnaast gebruiken we cookies om statistische informatie over het bezoek aan de website te verzamelen. Cookies worden niet misbruikt om informatie aan derden te verstrekken of enige informatie te achterhalen die uw privacy raakt. U blijft volkomen anoniem. De cookies bevatten nooit persoonlijke informatie.

U wordt niet ongevraagd verbonden met andere websites. Op onze website staan wel koppelingen naar andere websites, maar u wordt daarmee alleen verbonden als u daar zelf voor kiest. Als u er zelf voor kiest naar deze websites te surfen, zijn wij niet aansprakelijk voor wat daar gebeurt. Deze websites hebben geen toegang tot enige vertrouwelijke informatie op de website van de CompUsers.

CompUsers is voorstander van volstrekte openheid naar haar leden. Openheid, dus controleerbaarheid, is een voorwaarde voor vertrouwen. Daarom wordt u hier verteld welke informatie naar de server wordt gezonden en welke informatie in cookies wordt opgeslagen.

### Informatie welke naar de server wordt gezonden

- **Altijd:** Uw actuele IP-adres. Dit is altijd zichtbaar als vast onderdeel van het HTTP-protocol. Zonder dat zou surfen over het internet onmogelijk zijn. Als u onze website bezoekt via een site die bedoeld is om uw IP-adres te verbergen, wordt u niet toegelaten.
- **Altijd:** Welke browser u gebruikt en welk besturingssysteem. Dit is eveneens standaard in het HTTP-protocol. Er is software beschikbaar die dit gegeven onderdrukt omdat dat veiliger zou zijn. Dat is echter pure onzin. Blokkeert u delen van de HTTP-header, dan kunt u onze site niet bereiken.
- **Altijd:** De door u gebruikte schermresolutie en aantal kleuren. Deze informatie wordt geblokkeerd als u cookies uitschakelt. Zonder cookies kunt u onze site niet bereiken. Op zeer veel startpagina's wordt getracht deze informatie zonder uw medeweten te achterhalen. Wellicht doet u het zelf ook op uw startpagina zonder dat u zich dat realiseert. Hebt u een "gratis teller" op uw startpagina? Dan is de kans groot dat uw surfgedrag in de toekomst zal worden gevolgd of nu reeds wordt gevolgd.

- **Als u bent ingelogd:** per keer dat u inlogt wordt een unieke code aangemaakt (een zogenaamde session-identification) die op de server gekoppeld wordt aan uw gebruikerscode. Deze wordt in een cookie opgeslagen zodat u ze niet bij elke paginaopvraging opnieuw hoeft in te typen en wordt gebruikt om te bepalen welke delen van de website u mag bezoeken.

## **Logboek**

Alle speciale situaties die op de website optreden worden vastgelegd in het logboek met het IP-nummer van de bezoeker. Voor zover het zaken zijn die leden betreffen wordt ook de inlognaam vastgelegd: het aanmelden als nieuw lid/donateur, het registreren, het in- en uitloggen, verzenden van e-mails via de website en de gebruikte zoekopdrachten.

Andere zaken die worden vastgelegd zijn onder andere: niet gevonden pagina's, pagina's die niet toegankelijk zijn, potentiële spammers, hackers en crackers, fouten in de programmatuur.

Het logboek wordt voornamelijk gebruikt om leden te ondersteunen bij inlogproblemen, de website te optimaliseren en fouten uit de website te halen. De gegevens worden beperkte tijd bewaard.

## **Matomo Analytics**

Deze website maakt gebruik van Matomo (voorheen Piwik) Analytics, een open-source programma voor webanalyse. Matomo Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om CompUsers te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw bezoek aan de website (met inbegrip van de eerste twee delen van Uw IP4-adres) wordt op onze eigen webserver opgeslagen. Piwik gebruikt deze informatie om bij te houden door wie de website wordt bezocht en hoe bezoekers de website gebruiken, en om daarover rapporten op te stellen. Deze gegevens en rapporten zijn alleen toegankelijk voor de beheerders van deze website. Ze worden niet aan derden verstrekt tenzij de wet daartoe verplicht. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Matomo op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## **Copyright**

CompUsers behoudt het auteursrecht op alle gepubliceerde informatie op deze website tenzij het auteursrecht niet aan CompUsers toebehoort.